



Müşteri: Arçelik A.Ş.
Sektör: Dayanımlı Tüketim
Çözüm: Asist

Arçelik Yetkili Satıcılarına Ortak Veri Sistemi

Başlarken

Arçelik A.Ş. yetkili satıcıları, piyasada bulunan çeşitli hazır ticari yazılımları kullanıyordu. Bu yazılımlar, genellikle DOS tabanlıydı.



Arçelik A.Ş., yetkili satıcılarıyla bilgi paylaşımı yapabileceği, entegre sistemleri çalıştırabileceği, aynı zamanda perakende beyaz eşya satıcısı olan bir işletmenin tüm iş süreçlerini kapsayacak bir yazılıma ihtiyaç duyuyordu.



MODEL
Business Solutions

“kurumsal disiplin kazandırır”

Proje ve Hedefler

Arçelik A.Ş., piyasadaki birçok yazılımı inceledikten sonra, Model ile çalışmaya karar verdi. Model ve Arçelik A.Ş., hem yetkili satıcıların iş süreçlerini hızlı ve sorunsuz yürütebilmesini sağlayacak, hem de veri alışverişini destekleyebilecek Asist çözümünü geliştirdi.

Asist projesiyle, Arçelik A.Ş. ve Beko yetkili satıcılarının tümünü tek bir uygulamada birleştirmek; finansal sinerji yaratarak satış ve rekabet gücünü artırmak; yetkili satıcı stok ve satışlarını canlı takip ederek üretim planlamasında etkinlik ve müşteri isteklerine daha hızlı cevap verilmesini sağlamak; CRM (müşteri ilişkileri yönetimi) stratejisi oluşturmak ve uygulanmasını sağlamak hedeflendi.

Öncelikle, Enterprise Model ERP'nin Muhasebe, Finansal Muhasebe, Malzeme Yönetimi, Satınalma modülleri arka planda olacak şekilde, yetkili satıcının temel süreçlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirmesini sağlayacak ek geliştirmeler yapıldı. Müşterilerin ödeme alışkanlıkları, anlık borç bilgisi, satınalma tarihçesi, risk durumu ve diğer müşterilerle olan bağlantılar gibi bilgilere tek ekrandan erişim sağlandı.

Öngörüşme/pazarlık aşamasından başlayarak taksitlendirme ve sevkıyat aşamasına gelinceye kadar olan süreçlerin tek bir ekrandan kolay ve hızlı bir şekilde yürütülmesini sağlamak için Satış modülü geliştirildi.

B2B (işletmeden işletmeye e-ticaret) bilgi alışverişini destekleyen bir mesajlaşma altyapısı hazırlandı. Bu altyapı sayesinde, merkezle veri alışverişi yapılabilmesi sağlandı. Merkezden Kampanya, Ürün, Fatura Bilgileri, Duyuru gibi dosyaların aynı anda birçok kullanıcıya gönderilmesine olanak verildi. Versiyon dağıtımlarının mesajlaşma altyapısı kullanılarak aynı anda tüm kullanıcılara gönderilip yazılımın otomatik olarak güncellenmesi mümkün kılındı. Yetkili satıcıdan satış ve stok gibi verilerin çekilerek stratejik yönetim kararlarında kullanılması için karar destek sistemlerinin oluşturulması sağlandı.

Yetkili satıcıların, birden fazla bankayla tek POS (satış noktası) üzerinden işlem

yapabilmesini sağlamak için, Satış ve Tahsilat modülleri ile entegre Merkezi Kartlı Ödeme yazılımı geliştirildi. Anlaşılmalı olan İş Bankası, Akbank, Garanti Bankası, Fortis, Koçbank ile işlemlerin tek POS üzerinden gerçekleştirilmesi sağlandı. Bankalarda chip&PIN uygulamasının devreye alınmasıyla birlikte tek POS uygulama desteği çekilinceye kadar bu işlemler başarılı bir şekilde yürütüldü.

Asist Paro entegrasyonu sağlandı. Paro üye kartı olan müşterilerin, indirim ve puan kazanma avantajlarından yararlanmalarına olanak sağlanarak, müşteri sadakatinin artırılmasına katkıda bulunuldu.

Asist ile entegre çalışan bir SMS programı geliştirildi. Yetkili satıcıların müşterilerine, gelişmiş sorgulama kriterlerini kullanarak, özel günlerde kutlama, kampanya bildirim ve borç hatırlatma mesajları göndermesi sağlanarak, müşteri ilişkileri yönetimine olanak sağlandı.

Faydalar

- Arçelik A.Ş. ve Beko bayilerinin tek yazılım kullanması sağlandı.
- Mesajlaşma yapısı kullanılarak yeni versiyonların dağıtımının hızlı yürütülmesi sağlandı.
- Asist içindeki mesajlaşma ekranları ile, Arçelik tarafından tanımlanan yeni ürün, kampanya, satınalma faturası, resim ve duyuruların yetkili satıcıların sistemine anında iletilmesi sağlandı.
- Yetkili satıcıların güncel satış ve stok bilgilerinin merkezi bir veritabanında toplanması sağlandı. Bu bilgiler değerlendirilerek üretim planlamasında etkinlik sağlandı.
- Tek POS uygulaması kullanılarak finansal sinerji yaratıldı. Yetkili satıcının satış ve rekabet gücü artırıldı.
- Asist'in gelişmiş satış fonksiyonu sayesinde, satış sırasında eşzamanlı olarak kampanya, fiyat, ödeme koşulları ve kârlılık analizleri yapılabilmesi sağlandı. Sistemdeki müşterilerle kefillerin bağlantısı kurularak ve gelişmiş risk yönetimi mümkün kılınarak, yetkili satıcının günlük operasyonlardaki kârlılığının ve verimliliğinin artmasına olanak sağlandı.



Arçelik A.Ş. Hakkında

Dayanıklı tüketim alanında üretim, pazarlama ve satış sonrası destek hizmetleri konusunda faaliyet gösteren Arçelik A.Ş., 1955 yılında kuruldu. Şirket, bugün 17.000'i aşkın çalışanı, 4 ülkede 10 ayrı üretim tesisi, yurtdışında faaliyet gösteren 13 şirketi ve kendisine ait 10 markası (Arçelik, Beko, Grundig, Altus, Blomberg, Elektra Bregenz, Arctic, Leisure, Flavel ve Arstil) ile, dünyanın 100'den fazla ülkesine ürün ve hizmet sunuyor. Dünya pazarında 75 milyon ürünü kullanılan ve Koç Topluluğu'nun önde gelen şirketlerinden biri olan Arçelik A.Ş., yenilikçilik, teknoloji, tasarım ve üretim tesisleri gibi pek çok alanda uluslararası ödüllere sahip bulunuyor. Türkiye'de son üç yılda yapılan patent başvurularının %13'ünü, Türkiye'den Dünya Fikri Haklar Örgütü'ne yapılan uluslararası patent başvurularının ise %45'ini gerçekleştiren Arçelik A.Ş., sahip olduğu 300'ü aşkın patent ile, Türkiye'nin patent şampiyonu konumunda bulunuyor. Koç Grubu'nun "Avrupa'da her evde bir Koç ürünü bulunması" misyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdüren Arçelik A.Ş., 2007'de 6,6 milyar YTL konsolide ciro elde ederken, 2008 yılı ciro hedefini 8 milyar YTL olarak belirledi.

www.arcelik.com.tr

"Yetkili satıcılarımızın başarılarına ve ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmeyi ve her zaman yetkili satıcılarımızın yanlarında olmayı ilke edinen Model ve Arçelik A.Ş. proje ekipleriyle, son derece verimli bir ERP projesi geliştirme süreci yaşandı. Bu projeye, geleneksel pazarlık, satış ve tahsilat süreçleri yazılıma taşındı. Yetkili satıcılarımız ile Arçelik A.Ş. arasında çift yönlü veri transferi sayesinde, bayilerimizin isteklerine çok hızlı cevap verildi. Arçelik A.Ş. karar destek sistemlerine önemli bir girdi oluşturuldu."

Gürkan Serteller
Arçelik Proje Lideri

MODEL
Business Solutions