



Müşteri: Marmara Nükleer Tıp (MNT)
Sektör: Sağlık
Çözüm: Enterprise Model ERP

Marmara Nükleer Tıp'ta Her Adım Takip Altında

MODEL
Business Solutions

Başlarken



Marmara Nükleer Tıp (MNT), merkezin bilgi teknolojileri altyapısında bazı yenilikler yapma ihtiyacı duyuyordu. Örneğin, muhasebe işlemleri standart bir muhasebe paketiyle yapılıyor ve yeterli verim alınamıyordu. Sabit kıymet, muhasebe, finansal muhasebe, satınalma ve stok yönetimi modülleri yetersiz kalıyor; bu nedenle, pek çok operasyon, Excel dosyalarından analiz ediliyordu. Şirketle ilgili analizleri yapmak için yeterli rapor üretilmiyordu. Veri yönetim sistemi tarafında kullanılan programda değişiklik yaptırmak çok zaman alıyor ve kısa zamanda sonuç elde edilemiyordu. Bu durum, MNT yöneticilerini yeni bir sistem arayışına soktu ve Model ile tanıştırdı.

“kurumsal disiplin kazandırır”

Proje ve Hedefler

MNT, birbiriyle entegre çalışan Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve Veri Yönetim Sistemi (VYS) çözümlerinde karar kıldı ve Model'in desteğiyle sorunsuz bir altyapı kuruldu. İlk etapta, MNT ERP projesi yapıldı ve sistem 2 ay gibi çok kısa bir sürede canlı kullanıma geçirildi. İkinci etapta, arıza takibi için VYS projesine ağırlık verildi.

MNT projesi için her iki kurumdan da katılımcıların yer aldığı çekirdek bir ekip oluşturuldu. Mali işler müdürünün liderlik ettiği MNT ekibinde yer alan departman sorumluları, projeye birer süper kullanıcı olarak katkıda bulundular. Model ekibinde ise proje sorumlusu ve en az bir kişi olmak kaydıyla yazılım ekibi yer aldı.

Tüm analiz çalışmaları, MNT merkezinde yapıldı. Hemen devamında gerekli yazılım geliştirme süreci başladı. Buna paralel olarak, eski sistemdeki veriler incelendi ve Enterprise Model ERP'ye aktarıma uygun hale getirildi. En son safhada, kullanıcı eğitimleri düzenlendi.

MNT, bugün tüm iş süreçlerinin takibi için Enterprise Model ERP ürününü kullanıyor. Bu proje kapsamında satınalma, satış, stok, muhasebe, finans, personel, operating review, sabit kıymet ve personel gibi modüller kullanılıyor. Tamamen MNT'ye özgü web tabanlı geliştirilen VYS'de ise MNT'nin işlem başına ücret aldığı müşteri ortamlarındaki işlemlerin takibi, cihazların arıza takibi, periyodik bakımlar ve işletme bazı raporlama modülleri kullanılıyor.

MNT projesi kapsamında şu çalışmalar yapıldı:

- Hiyerarşik maliyet merkezi yapısı
- Hesap planının sadeleştirilmesi ve birçok bilginin ön muhasebeden alınması
- Bölge ve iş birimi bazında, ayrıca genel kâr-zarar raporlarının sistemden alınması
- Satış tahminleri ve gerçekleşenlerin sistemden alınması
- Bütçelemeye gerçekleşenlerin karşılaştırıldığı raporların sistemden alınması
- Mali tablo rasyolarının sistemden alınması
- Leasing işlemlerinin sistemden aktif bir şekilde takibi
- Sabit kıymetlerin sistemden takibi
- Muhasebe ile ön muhasebenin tam entegre çalışması

- Borç kapatma modülleri ile vade farkı raporlarının sistemden takibi
- Yapılacak ödemeler ve beklenen tahsilatların sistemden takibi
- Arıza takip modülü ile arızaların sistemden takibi
- MNT'nin hastanelerde işlettiği sistemlerin performansını ölçecek uptime raporlarının sistemden alınması
- Günlük faaliyet raporlarının sistem tarafından ilgili kişilere doğrudan e-posta olarak gönderimi
- Arıza aktivitelerinin sistemden takibi
- Periyodik bakımların sistemden takibi
- Arıza girişi ve aktivitelerinin SMS üzerinden takibi
- Geciken ve yaklaşan bakımların raporlamalarının uyarı mahiyetinde ilgili kişilere gönderilmesi
- ERP ile veri yönetim sisteminin entegrasyonu
- Çok sayıda ve dağınık olan taleplerin tek bir sistemden takibi
- VYS üzerinden merkezi mesajlaşma sistemi
- Merkez bazında hakedişlerin VYS'de takibi
- Bireysel öneri sistemi ile önerilerin sistem tarafından değerlendirilip puanlamasının yapılması

Faydalar

- Enterprise Model, departmanlararası bilgi paylaşımının, yönetimin belirlediği iş akışına uygun şekilde olması için çok uygun bir zemin oluşturdu.
- Şirket içinde oluşturulan raporlar, güvenilir veri kaynaklarından hazırlanmaya başlandı.
- En basit operasyonel raporlamalardan en üst seviye raporlamalara kadar tüm iş süreçlerinde Enterprise Model'in verilerinden ve raporlama araçlarından faydalanılıyor.
- Tekrarlı veri girişleri ortadan kaldırıldı. Bu sayede, hem verimlilik hem de kayıt hataları azaldı. Dolayısıyla, bilgi güvenilirliği arttı.
- VYS ile, müşterilere düzenlenen faturalardaki tutarların karşılıklı olarak mutabakatı kolaylaştı.
- VYS sistemi sayesinde, arızaların sistemden takip edilmesi sağlandı.
- İşletme bazı günlük faaliyet raporlarında sistemden yetkili kişilere otomatik mesaj gitmesiyle işyükü azaltıldı. Sistem üzerinden merkezi mesajlaşma sistemi kuruldu.



Marmara Nükleer Tıp (MNT) Hakkında

1990 yılında nükleer tıp hizmeti vermek üzere kurulan Marmara Nükleer Tıp (MNT), özel sektörde yer alan tanı merkezi, tıp merkezi ya da özel dal merkezlerinden devlet hastanelerine, eğitim-araştırma ve üniversite hastanelerine kadar geniş bir spektrumda nükleer tıp hizmeti işletmeciliği sunuyor. Gama kamerayla yapılan nükleer tıp tetkikleri, SPECT/CT ve PET/CT gibi yeni teknolojilerle birlikte "intraoperatif gama prob" uygulamaları, "radyonüklid tedavi" ve "kemik mineral yoğunluğu" ölçümü konularında danışmanlık, fizibilite, tasarım ve eğitim hizmetleri veriyor; komple nükleer tıp bölümü işletmeciliğinde engin bir tecrübe ve bilgi birikimine sahip bulunuyor. Türkiye'de ilk Pozitron Emisyon Tomografisi (PET) ve SPECT/CT uygulamalarını başlatan MNT, Nisan 2006'da ISO 9001:2000 sertifikası aldı. Ülkemizde UEMS/EANM akreditasyonuna sahip 9 merkezin tamamı MNT tarafından işletiliyor.

www.mnt.com.tr

"Marmara Nükleer Tıp olarak, tüm iş süreçlerimizi tek merkezden kontrol edebileceğimiz, etkin arıza takibi yapabileceğimiz ve kesintisiz çalışabileceğimiz bir sisteme ihtiyaç duyuyorduk. Model'in deneyimi ve uzmanlığı sayesinde, ihtiyaçlarımızı bire bir karşılayan çağdaş bir çözüme kavuştuk. Hedefimiz, bu sistemi değişen ihtiyaçlara uyarlayarak devam ettirmek."

Enver Anıl

Marmara Nükleer Tıp Mali İşler Müdürü

MODEL
Business Solutions